

Anleitung zur Teilnahme an einem "Zoom Webinar"

Technische Voraussetzungen

Unsere Informationsveranstaltung findet als "Webinar" mithilfe der Videokonferenz-Software Zoom statt. Für die Teilnahme am Webinar brauchen Sie nur

- ein internetfähiges Gerät (z.B. Computer, Tablet, Smartphone) mit Tonausgabe,
- eine stabile Internetverbindung
- und einen Browser (z.B. Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge).
- Auf manchen Geräten müssen Sie außerdem Zoom herunterladen und installieren.
- Wenn Sie mündlich Fragen stellen möchten: ein Mikrofon (z.B. integriert in Ihrem Smartphone oder Tablet, oder ein Headset). Wenn Sie kein Mikrofon haben, können Sie schriftlich Fragen stellen.

Wenn Sie über Ihr **Tablet oder Smartphone** am Webinar teilnehmen wollen, müssen Sie zunächst die App "Zoom Cloud Meetings" herunterladen und installieren:

- Link zur Meeting App für Android Geräte
- Link zur Meeting App für iOS (Apple) Geräte

Wenn Sie mit anderen Geräten (z. B. mit einem Windows-Laptop) am Webinar teilnehmen, müssen Sie Zoom in der Regel nicht installieren und können direkt über den Browser teilnehmen. Für eine komfortablere Teilnahme am Webinar empfehlen wir Ihnen, Zoom trotzdem zu installieren.

Dazu genügt es, den Link zum Webinar auf der Webseite der Gemeinde aufzurufen. Es öffnet sich ein Downloadfenster, und Sie werden gebeten, die Zoom-Anwendung herunterzuladen, oder dies erfolgt automatisch. Folgen Sie für die weitere Installation den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Hotline bei technischen Problemen

Am Veranstaltungsabend steht Ihnen unter dieser Nummer eine **technische Hotline** zur Verfügung: ++49 (0)6251 8263-108

Wir helfen gerne weiter, wenn die Einwahl in die Veranstaltung nicht klappt oder anderweitig Probleme auftreten.

Teilnahme an der Veranstaltung beginnen

Rufen Sie den Link zum Webinar auf, den Sie auf der Webseite der Gemeinde finden. Wenn Sie die Zoom-Anwendung installiert haben, werden Sie automatisch in die Veranstaltung eingewählt. Falls dies nicht automatisch geschieht, klicken Sie auf *"Meeting eröffnen".*

Wenn Sie den Zoom-Client nicht installieren oder ausführen können, können Sie dennoch an der Veranstaltung teilnehmen. Rufen Sie dazu auf der Webseite der Gemeinde den Link zum Webinar auf. Klicken Sie auf der nun geöffneten Seite unten auf *"Mit Ihrem Browser anmelden"* (siehe Abbildung unten). Um diesen Link zu sehen, müssen Sie vielleicht nach unten scrollen.



In der Regel werden Sie nun um Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen und den Datenschutzrichtlinien gebeten. Anschließend gelangen Sie zu einer Eingabemaske, in die Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse eingeben müssen. Klicken Sie dann auf *"Dem Webinar beitreten"* (siehe Abbildung unten).



Gegebenenfalls gelangen Sie zunächst in den Wartebereich. Bitte warten Sie, bis die Übertragung automatisch beginnt.

Teilnahme per Telefon – vor allem bei Tonproblemen am Computer

Falls die Teilnahme mit dem Computer, Tablet oder Smartphone in das Webinar nicht gelingt, können Sie sich auch mit einem normalen Telefonanruf einwählen. Dafür fallen ggf. Gebühren für einen Anruf in das deutsche Festnetz an.

Wählen Sie dafür eine der auf der Gemeinde-Webseite angegebenen Einwahlnummern und geben Sie nach der Ansage an Ihrem Telefon die Webinar-ID ein.

Wenn Sie nur über das Telefon teilnehmen, können Sie während der Informationsveranstaltung leider keine Fragen stellen.

Falls Sie am Computer keinen Ton hören oder die Tonqualität schlecht ist, können Sie auch nur die Video-Übertragung am Computer verfolgen, den Ton aber über Ihr Telefon hören. Klicken Sie dazu am unteren Bildschirmrand links auf den kleinen Pfeil neben "Audio-Einstellungen" (siehe Abbildung unten).



Klicken Sie im nun erscheinenden Menü auf *"Zu Telefon-Audio wechseln"*. Wählen Sie eine der angezeigten Einwahlnummern, und geben Sie nach der Ansage die Meeting- und Teilnehmer-ID ein.

Ihre Beteiligungsmöglichkeiten: Fragen stellen und Diskussionsbeiträge

Während der Präsentation und der Podiumsdiskussion können Sie zunächst **schriftlich** Fragen zum Verständnis stellen. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche *"F & A"* am unteren Bildschirmrand und geben Sie im nun erscheinenden Fenster Ihre Frage ein:



Die Moderation sammelt die Fragen zunächst; sie werden gebündelt durch die Referentinnen und Referenten beantwortet.

Im Anschluss an die Vorträge findet eine Podiumsdiskussion statt. Wenn Sie möchten und über ein Mikrofon (integriert in Gerät oder Headset etc.) verfügen, können Sie Ihre **Frage persönlich mündlich stellen.**

Klicken Sie dazu am unteren Bildschirmrand auf "Hand heben":



Die Moderation führt eine Rednerinnen- und Rednerliste und wird Sie zur Aktivierung Ihres Mikrofons auffordern, wenn Sie an der Reihe sind. Wenn Sie an der Reihe sind, erscheint ein Fenster, in dem Sie auf *"Audio ein"* klicken müssen, um sprechen zu können (siehe unten). Möglicherweise müssen Sie vorher ihr Headset aktivieren.



Wenn Sie es sich anders überlegt haben und doch nicht sprechen möchten oder Ihre Frage lieber schriftlich abgeben möchten, lassen Sie es uns bitte wissen, indem Sie in der Menüleiste auf *"Hand senken"* klicken.

Wir wünschen Ihnen eine anregende Informationsveranstaltung.